






## TELEFONOS IP - OPERACIONES BÁSICAS




### MARCAR

Todas las llamadas pueden realizarse de dos formas:


- La primera es levantar el auricular o presionar el botón de altavoz  , y luego marcar el número al que desea comunicarse.
- La segunda es SIN levantar el auricular y SIN presionar el botón de altavoz  , marcar el número al que desea comunicarse y luego levantar el auricular o presionar el botón de altavoz  para efectuar la llamada.


### RESPUESTA

Al recibir una nueva llamada, el indicador luminoso del teléfono parpadeará en rojo. Para contestar la llamada, lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Levante el auricular.
- Pulse el botón de altavoz  .


### SILENCIO

**Paso 1** Durante una llamada, pulse el botón de **silencio**  .

**Paso 2** Vuelva a pulsar el botón de **silencio**  para desactivarlo.

### ESPERA

**Paso 1** Pulse el botón de **espera/reanudación**  .

**Paso 2** Para reanudar una llamada, vuelva a pulsar el botón de **espera/reanudación**  .

### REALIZAR LLAMADAS A UN INTERNO

- Deberá marcar el número de interno directamente.



### REALIZAR LLAMADAS A NUMEROS DE LINEAS EXTERIORES LOCALES

- **A LINEA FIJA:** Deberá marcar el 0 para salir al discado de líneas externas, luego marcar el número de línea fija al que desea comunicarse  
EJ: 0 + 421590
- **A LINEA CELULAR:** Deberá marcar el 0 para salir al discado de líneas externas, luego marcar el número de celular al que desea comunicarse incluyendo el 15  
EJ: 0 + 154887799

## REALIZAR LLAMADAS A NUMEROS DE LINEAS EXTERIORES NACIONALES

- **A LINEA FIJA:** Deberá marcar el 0 para salir al discado de líneas externas, luego la característica y después el número de línea fija al que desea comunicarse  
EJ: 0 + 03722 + 421590
- **A LINEA CELULAR:** Deberá marcar el 0 para salir al discado de líneas externas, luego la característica y después marcar el número de celular al que desea comunicarse incluyendo el 15  
EJ: 0 + 03722 + 154887799

## TRANSFERENCIA

- Presionar el botón  + NUMERO DE INTERNO. Una vez que el interno destino atiende y acepta la llamada se debe volver a presionar  para confirmar el pase de la misma.

\*\*\* Si el interno no acepta o no contesta, y se desea recuperar la llamada original, se debe

presionar el botón  y luego .